## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya. Shalawat dan salam tidak lupa pula disampaikan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, karena dengan syafa'atnya penulis dapat menyelesaikan laporan studi kasus di Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan ( RSUP Persahabatan ) Jakarta.

Dalam penulisan laporan studi kasus ini penulis banyak menghadapi hambatan. Namun dengan doa, kesabaran, keikhlasan, dan bantuan dari semua pihak, penulis dapat menyelesaikan laporan ini dan mendapatkan pengalaman yang sangat berharga. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan laporan ini.

Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

- Bapak Idrus Jus'at, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
- Ibu Lily Widjaya, SKM, MM selaku ketua program studi D-III Perekam Medis dan Informasi kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta, sekaligus Pembimbing Akademik penulis.
- 3. Bapak Eman Sulaeman, SKM selaku Pembimbing Lapangan.
- 4. Ibu Drg. Rani Dwiharjanti, MKM, selaku Kepala Instalasi Manajemen Informasi Kesehatan RSUP Persahabatan
- 5. Ibu Hj. Suhaerningsih, S.Kp beserta Staff UPPR yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Esa Unggul.
- 6. Staf Instalasi Manajemen Informasi Kesehatan RSUP Persahabatan, terima kasih atas bantuannya selama penulis penelitian
- 7. Istriku tercinta, terima kasih atas doa dan kesabarannya.
- 8. Teman teman seperjuangan di Program Diploma D-III.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan, mengingat adanya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki masih sangat terbatas. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi menyempurnakan laporan ini.

Jakarta, September 2014

Penulis